

INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION

Pour les sociétés Telerex Nederland B.V., Telerex NV, Eltrex Motion B.V., EltrexPro B.V. et Luxendi B.V., les demandes de retour (RMA) sont également traitées par Eight Lakes Shared Services B.V. Notre équipe RMA est désormais votre premier interlocuteur pour votre demande et son traitement. Vous pouvez les contacter par courriel, RMA@8-lakes.com ou par téléphone, +31 (0)76 578 20 91.

Instructions d'expédition

Pour un traitement correct de votre retour, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- **Étiquette d'expédition**
Après enregistrement et confirmation, vous recevrez de notre part une étiquette d'expédition. Placez l'étiquette d'expédition avec le numéro de retour sur la boîte. Fixez cette feuille de manière bien visible et lisible à l'extérieur de la boîte. Sans cette étiquette d'expédition, nous ne pourrions malheureusement pas traiter votre demande.
- **Correctement emballé dans un emballage solide**
Envoyez votre marchandise bien emballée et dans une boîte solide. Nous ne pouvons pas accepter les colis endommagés ou ouverts. Les emballages d'origine manquants, endommagés ou ouverts ne seront pas acceptés.
- **Conservation des données**
Avant de retourner votre produit, nous vous conseillons, le cas échéant, de faire une sauvegarde de vos données pour éviter toute perte de données. Nous ne sommes pas responsables des pertes de données éventuelles.
- **Affranchissement suffisant**
Veuillez noter que votre envoi doit être suffisamment affranchi lorsqu'il est envoyé par la poste. Nous n'accepterons pas les envois insuffisamment affranchis.

EIGHT LAKES SHARED SERVICES B.V.

▶ Minervum 7139 4817 ZN BREDA Pays-Bas | Courriel : www.8-lakes.com | URL : info@8-lakes.com | Téléphone : 0031 76 799 81 00

▶ Banque Euro : NL25ABNA0497367416 | BIC : ABNANL2A | TVA : NL 856921804B01 | Chambre de commerce du Sud des Pays-Bas - 673 043 11

▶ Toutes les transactions du groupe 8-Lakes sont soumises à nos conditions générales de vente et aux Incoterms® 2020 en vigueur.

Vous pouvez les trouver sur www.8-lakes.com.