

# VERZENDINSTRUCTIES

Voor de bedrijven TelereX Nederland B.V., TelereX NV, EltreX Motion B.V., EltreXPro B.V. en Luxendi B.V., worden de aanvragen voor retourzendingen (RMA) verder afgehandeld door Eight Lakes Shared Services B.V. Ons RMA Team is vanaf nu uw eerste aanspreekpunt betreffende uw aanvraag en de afhandeling. U kunt hen bereiken per e-mail, [RMA@8-lakes.com](mailto:RMA@8-lakes.com) of per telefoon, +31 (0)76 578 20 91.

## Verzendinstructies

Voor een correcte afhandeling van uw retour verzoeken wij u onderstaande instructies op te volgen:

- **Verzendlabel**  
Na aanmelding en bevestiging ontvangt u van ons een verzendlabel. Plaats het verzendlabel met het retournummer op de doos. Bevestig dit duidelijk zichtbaar en leesbaar aan de buitenzijde van de doos. Zonder dit verzendlabel kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.
- **Goed verpakt in een degelijke verpakking**  
Verstuur uw zending goed verpakt en in een stevige doos. Beschadigde of opengemaakte pakketten kunnen wij niet accepteren. Ontbrekende, beschadigde of opengemaakte originele fabrieksverpakkingen worden niet geaccepteerd.
- **Bewaar gegevens**  
Alvorens u uw product retour stuurt, adviseren wij u, indien van toepassing, om een back-up van uw gegevens te maken om dataverlies te voorkomen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventueel data-verlies.
- **Voldoende gefrankeerd**  
Gelieve er rekening mee te houden dat uw zending voldoende gefrankeerd is wanneer deze per post wordt verzonden. Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet door ons aangenomen.